

AVISO DE PRIVACIDAD

Angel Samuel Olvera Hernández, mejor conocido como samolvher, con domicilio en Álvaro Obregón, Ciudad de México, México, y portal de internet <https://samolvher.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad del usuario o cliente
- Para identificar el idioma, país, localidad y zona horaria del usuario o cliente
- **Para contactar, notificar y recuperar cuentas del usuario o cliente**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para la adquisición de productos, servicios y membresías dentro del sitio web
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para la adquisición de productos, servicios y membresías dentro del sitio web
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- **Datos bancarios**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Stripe Payments Mexico S De RL De Cv	Datos de pago (tarjetas bancarias) del cliente y la adquisición de productos, servicios y/o membresías del sitio web	No
OPERADORA PAYPAL DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.	Para la adquisición de productos, servicios y/o membresías del sitio web	No
MercadoLibre, S. de R.L. de C.V.	Para la adquisición de productos, servicios y/o membresías del sitio web	No
GRUPO CONEKTAME S.A DE C.V.	Datos de pago del cliente y la adquisición de productos, servicios y/o membresías del sitio web	No
Online Latin American Payments México S.R.L.C.V.	Datos de pago del cliente y la adquisición de productos, servicios y/o membresías del sitio web	No
GOOGLE OPERACIONES DE MEXICO S DE RL DE CV	Análisis y seguimiento de las visitas, localidad y dispositivo (utilizado al navegar por el sitio web) del usuario o cliente	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:
correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? correo electrónico
- ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? título de la solicitud, nombre completo del usuario, correo electrónico del usuario y el mensaje de la solicitud
- ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? máximo de 14 días laborales
- ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? correo electrónico
- Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO: enviar correo electrónico a contacto@samolvher.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Angel Samuel Olvera Hernández
- b) Correo electrónico: contacto@samolvher.com (alternativo samolvher@samolvher.com)

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: correo electrónico: contacto@samolvher.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Correo electrónico
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Título de la solicitud (Revocación de consentimiento de datos), nombre completo del usuario, correo electrónico del usuario, razón de la solicitud (de la revocación), y mención de los datos o procedimiento de los mismos que revoca el usuario
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? Máximo de 14 días laborales
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? correo electrónico: contacto@samolvher.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Opción de deshabilitar los correo electrónicos de publicidad.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Para adaptar el sitio web al idioma, fecha y hora del usuario. Para saber el tiempo de interacción y de retención del usuario además de proporcionar al usuario sugerencias de publicaciones que le interesen. Para tener un análisis y adaptaciones futuras al sitio web para dispositivos y software utilizado por el usuario. Para verificar y confirmar la identidad del usuario o cliente.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario, idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra el usuario, fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correo electrónico y al entrar al sitio web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se le enviará un correo electrónico al usuario donde se le notificará sobre los cambios y actualizaciones del aviso de privacidad, junto con los vínculos electrónicos para conocer el aviso de privacidad con los cambios realizados. También se anunciarán en el sitio web junto con los vínculos con los que el usuario podrá conocer el aviso de privacidad con los cambios realizados.

Última actualización: 12/11/2020